



Uffici e stabilimento
LAVOCART SRL
V. Biella n. 4
10044 PIANEZZA (TO)
C.F. e P.IVA 10501910011
Tel (+39) 011 9676783 – Fax (+39) 011 9661798
e-mail: info@lavocart.com - Sito web: www.lavocart.com

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO TAGLIO CONTO TERZI

GENERALITA'

1. I contratti si intendono validi solo ed esclusivamente dopo l'invio dell'ordine di fornitura da parte del Cliente. In mancanza dello stesso il contratto di fornitura sarà regolato dalle condizioni contenute nel presente documento
2. Per tutti i lavori eseguiti per conto terzi, la ditta LAVOCART SRL applica le disposizioni previste dal Codice Civile in materia di appalto e subappalto.
3. Il Cliente è tenuto a fornire disegni chiari ed univoci e tutta la documentazione necessaria per la realizzazione del prodotto. La LAVOCART SRL potrà farne uso esclusivamente per le lavorazioni richieste e si asterrà da qualsiasi atto che possa comportare divulgazione del know-how del Cliente
4. Con l'accettazione dell'ordine la LAVOCART SRL si impegna ad eseguire per conto del Cliente le lavorazioni secondo le istruzioni e le specifiche tecniche dallo stesso impartite.
5. Ogni ordine di lavorazione del Cliente è soggetto ad approvazione da parte della LAVOCART SRL mediante invio di una conferma d'ordine scritta. Se entro 5 gg dall'invio della conferma d'ordine la LAVOCART SRL non riceve risposta dal Cliente, questa si riterrà accettata per intero e LAVOCART SRL potrà dare inizio all'esecuzione della lavorazione
6. Le attrezzature di produzione sono di proprietà della LAVOCART SRL e per nessun motivo verrà concessa autorizzazione al Cliente di prenderne il possesso esclusivo.

ORDINI CLIENTE

7. Si ritiene un ordine o programma del Cliente accettato solo se LAVOCART SRL invia per iscritto al Cliente, una conferma d'ordine / comunicazione di rifiuto / comunicazione di modifica entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento dell'ordine/programma con le quantità e le date di merce pronta previste in modo che il Cliente possa organizzare il prossimo ordine/programma.
8. Il Cliente laddove volesse variare il quantitativo di fornitura già pattuito, dovrà darne comunicazione a LAVOCART SRL almeno entro 10 (dieci) giorni prima della data richiesta della fornitura.
9. In caso di ordini on-line o telefonici la validità di eventuali accordi è subordinata alla conferma scritta da LAVOCART SRL
10. Il Cliente può fornire alla LAVOCART SRL stime, previsioni o proiezioni dei suoi futuri requisiti di volume o quantità previsti per le Merci. LAVOCART SRL riconosce che le previsioni del Cliente non sono vincolanti per il Cliente e che possono cambiare nel tempo

PRODOTTO ED ETICHETTATURA AMBIENTALE

11. LAVOCART SRL fornisce i rotoli di carta imballati a bozzolo oppure disposti su bancali oppure in scatole
12. L'imballo del prodotto può essere standard Lavocart oppure anonimo oppure fatto su misura come da richiesta del Cliente. C'è la possibilità di personalizzare il prodotto con il materiale d'imballaggio fornito dal Cliente. C'è la possibilità di personalizzare il prodotto con etichette del cliente stampate dalla LAVOCART SRL sul modello fornito dal Cliente
13. Salvo diverse indicazioni e/o accordi con il Cliente le quantità e le date di merce pronta confermate dalla LAVOCART SRL considerano sempre le tolleranze quantitative degli scarti e le tolleranze temporali di produzione (10-15 gg lavorativi da ricevimento merce da lavorare)
14. Le dimensioni delle bobine di carta sono definite dall'altezza, dal diametro esterno, e dal foro del mandrino. La tolleranza nell'altezza delle bobine è pari a +/-0,5 mm.
15. Ai sensi dell'art.219 c5 D.Lgs. 152 del 03/04/2006 tutti gli imballaggi sono opportunamente etichettati secondo le modalità stabilite dalle norme UNI. A tal fine tutte le informazioni utili sono riportate sia sul sito internet della Lavocart (www.lavocart.com), sia sui documenti di trasporto, sia sui prodotti (etichetta apposta sul bancale o scatola o rotolo)

EVENTI DI FORZA MAGGIORE

16. Qualsiasi ritardo o mancato adempimento da parte del Cliente o della LAVOCART SRL che siano causati da eventi di forza maggiore saranno accettati dalla controparte senza richiesta di indennizzo
17. Gli eventi possono includere disastri naturali, incendi, inondazioni, tempeste di vento, condizioni meteorologiche avverse, esplosioni, rivolte, guerre, sabotaggi, atti di terrorismo, problemi di lavoro (inclusi serrate, scioperi e rallentamenti), guasti alle apparecchiature e interruzioni di corrente ma, in ogni caso, solo nella misura al di fuori del ragionevole controllo della parte interessata e senza colpa o negligenza di tale parte.
18. Se qualsiasi ritardo dura più di trenta (30) giorni, entrambe le parti possono risolvere il Contratto senza alcuna responsabilità nei confronti della controparte.

PREZZO

19. Il prezzo deve sempre intendersi Trasporto escluso ed IVA esclusa.
20. L'Incoterm applicato ad ogni fornitura è pertanto l'EX-WORKS LAVOCART SRL-Via Biella n. 4, 10044 Pianezza TO'. Le regole Incoterms potranno essere modificate solo a fronte di specifico accordo tra le parti in sede d'ordine.
21. Il prezzo si intende per
 - rotoli da lavorare con dimensioni e quantità come da offerta
 - rotoli bene imballati, non danneggiati e privi di difetti (non incollati, non bagnati, senza pieghe, senza buchi, senza spacchi, senza testate rovinare,... ecc....)
 - rotoli da lavorare con anima unica (tubo di cartone pezzo intero) e carta ben ancorata

21. Il servizio di taglio e ribobinatura è fatturato sul peso lordo complessivo lavorato. Per peso lordo complessivo lavorato si intende la somma dei pesi delle bobine da lavorare
22. Per rotoli i cui danni vengono rilevati solo al momento della lavorazione, il prezzo sarà revisionato in base ai danni riscontrati e ai tempi di lavorazione
23. Il prezzo dell'allestimento ed imballaggio dei rotoli è definito in fase di offerta
24. Se per cause indipendenti dalla volontà della LAVOCART SRL il materiale fosse richiesto indietro dal Cliente senza essere stato lavorato, verrà addebitato al Cliente il costo di magazzino inerente al periodo in cui il materiale è stato stoccato nei magazzini della LAVOCART SRL

PRODOTTO NON CONFORME ED AUDIT

25. Si accettano soltanto reclami ricevuti per iscritto a mezzo e-mail, lettera raccomandata o PEC.
26. Il termine per eventuali reclami è fissato in 5 giorni dal ricevimento della merce per non conformità di qualità e/o quantità. Il termine è elevato a 3 mesi per difetti o irregolarità rilevabili solo con un esame approfondito, una prova o con il passaggio normale in macchina.
27. La merce contestata deve restare disponibile, intatta e perfettamente identificabile (etichette Lavocart con i riferimenti della lavorazione) per un riscontro da parte di LAVOCART SRL
28. Le merci si intendono non conformi se presentano difetti causati dalla lavorazione effettuata dalla LAVOCART SRL (esempio misura di taglio errata)
29. La LAVOCART SRL è responsabile solo del proprio prodotto e non risponde di danni di qualsiasi altro genere (ad esempio per materiale ricevuto già difettoso o per materiale danneggiato durante il trasporto).
30. Si accettano gli audit da parte del Cliente solo quelli relativi alla lavorazione effettuata per suo ordine e conto. Per le attività di verifica e campionamento, la LAVOCART SRL, su appuntamento, dà al Cliente il libero accesso solo ai locali, agli impianti e alle attrezzature dedicate alla lavorazione del suo prodotto
31. La LAVOCART SRL non dà diritto al Cliente di controllare libri contabili, registri, conti economici, bilanci, buste paga e qualsiasi altro dato non inerente alla lavorazione per lui effettuata.

RESPONSABILITA'

32. La LAVOCART SRL si impegna ad effettuare le operazioni di preparazione, stoccaggio, trasformazione, conservazione, confezionamento, etichettatura nel pieno rispetto della normativa vigente in ambito di igiene e sicurezza negli ambienti di lavoro.
33. La LAVOCART SRL si impegna a svolgere le lavorazioni a regola d'arte in conformità delle istruzioni del Cliente
34. Il Cliente si assume la responsabilità dei materiali consegnati alla LAVOCART SRL, per essere sottoposti a lavorazione, della loro idoneità, della mancanza di difetti e della corrispondenza alle specifiche tecniche di lavorazione. La LAVOCART SRL non risponde di danni di qualsiasi genere per eventuale materiale ricevuto già difettoso
35. La LAVOCART SRL risponde di eventuali danni sul materiale solo ed esclusivamente se causati da sua errata lavorazione e non per difetti intrinseci ed estrinseci del materiale ricevuto da lavorare. La responsabilità riguarderà esclusivamente il costo della lavorazione ed il costo della carta contestata.
36. Per nessuna ragione LAVOCART SRL risponderà di eventuali penali riferite a chicchessia ed a qualunque titolo o di un eventuale mancato guadagno.
37. Il Cliente si impegna a manlevare la LAVOCART SRL da ogni richiesta che chiunque avanzi nei confronti della LAVOCART SRL.
38. Il Cliente si assume la responsabilità delle istruzioni e delle specifiche tecniche di lavorazione impartite alla LAVOCART SRL ai fini dell'esecuzione delle lavorazioni
39. Il Cliente, unico titolare dei progetti esecutivi, conoscenze tecniche e tecnologiche, modelli, prototipi, si assume la responsabilità del prodotto finito allo scopo finale cui sono destinate. Il Cliente si assume la responsabilità sia in termini di conformità del prodotto finito che di responsabilità per eventuali danni a terzi.

OBBLIGHI

40. Entrambe le parti si impegnano a garantire che le fasi di trasporto delle materie prime e del prodotto finito vengono effettuate in osservanza alle disposizioni di legge
41. Il Cliente si impegna a consegnare alla LAVOCART SRL il materiale, oggetto delle lavorazioni, in quantità, qualità e tempi idonei per lavorazione richiesta a propria cura e spese
42. LAVOCART SRL segnala con tempestività tutti gli eventuali difetti e problematiche che il materiale dovesse presentare al momento dell'arrivo in LAVOCART SRL.
43. Per quanto riguarda i difetti presenti sulle bobine visibili solo durante la fase di lavorazione (fasce molli, pieghe, grinze, spacchi, rotoli bagnati sotto l'imballo, anime schiacciate o fiaccate, testate rovinare...) saranno comunicati tempestivamente al Cliente dandone evidenza mediante fotografie o video al fine di concordare le condizioni di lavorazione.
44. Per quanto riguarda i vizi causati dalla LAVOCART SRL verranno, invece, immediatamente segnalati.
45. La LAVOCART SRL si impegna a segnalare ogni eventuale problema che dovesse sorgere in relazione all'esecuzione delle Lavorazioni ed eventuali ritardi dei termini di consegna
46. La LAVOCART SRL si impegna a destinare parte del proprio magazzino per il deposito dei materiali da lavorare di proprietà del Cliente e per il deposito del prodotto finito di proprietà del Cliente
47. Il Cliente dovrà provvedere al ritiro della merce pronta entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di fine lavorazione /avviso di merce pronta. Successivamente alla scadenza di tale periodo sarà applicata una tariffa di deposito sino all'effettivo prelievo delle lavorazioni. In caso di perdurante ricovero delle lavorazioni protrattosi oltre i 12 mesi dalla comunicazione di avvenuta fine lavorazione la LAVOCART SRL è autorizzata dal Cliente a procedere alla rimozione e smaltimento del prodotto finito, degli imballi e degli scarti con addebito delle spese a carico del Cliente.
48. Il Cliente si assume l'obbligo di controllo del prodotto finito appena lo riceve
49. Il Cliente è tenuto ad accordare una tolleranza scarti di lavorazione sui Kg del materiale da lavorare, sempre che il materiale sia in ottimo stato di conservazione; se ci fossero difetti dovuti a scarso imballo o danni da trasporto e dovesse risultare uno scarto maggiore perché occorre eliminare il danno, questi scarti saranno considerati a parte. Gli scarti di lavorazione restano proprietà del Cliente anche ai fini del loro corretto smaltimento, recupero e/o riutilizzo. Attualmente gli scarti destinati al macero sono a valore zero ma se il mercato del macero dovesse peggiorare e si dovesse addirittura pagare lo smaltimento il costo dello smaltimento sarà addebitato al committente.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

50. La LAVOCART SRL non occupandosi direttamente del trasporto non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi nelle forniture.
51. LAVOCART SRL non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsivoglia difformità tra il prodotto fornito e le specifiche tecniche se queste ultime vengono modificate o aggiornate dal Cliente senza inviare alla LAVOCART comunicazione a riguardo.
52. La LAVOCART SRL non indennizzerà il Cliente e tutta la sua filiera commerciale (ad esempio i clienti del Cliente) da qualsiasi spesa, perdita, danno poiché la LAVOCART SRL non riconosce penali aggiuntive e di alcun tipo al di fuori di quelle previste dalla legge vigente.

PAGAMENTI E SCADENZE

53. Il Cliente si impegna a rispettare puntualmente i termini di pagamento concordati, pena l'automatica costituzione in mora del CLIENTE e la maturazione dei relativi interessi nella misura massima prevista dal D.Lgs.192/2012 nonché il risarcimento di tutti gli ulteriori danni subiti da LAVOCART SRL in conseguenza o anche solo in connessione con il ritardato pagamento
54. Nessun reclamo, contestazione o altre questioni danno diritto al Cliente di ritardare il saldo delle fatture scadute o in scadenza
55. Il mancato rispetto dei termini di pagamento comporta la decadenza del Cliente del beneficio del termine e la LAVOCART SRL avrà facoltà di richiedere immediato pagamento dell'intero prezzo. Senza pregiudizio per quanto precede, in caso di mancato o ritardato pagamento, la LAVOCART SRL avrà altresì il diritto di determinare la risoluzione del Contratto di Fornitura ai sensi art. 1456 c.c. acquisendo ogni acconto a titolo di penale, salvo maggior danno
56. Salvo quanto previsto dall'art. 1462 c.c, in nessun caso il Cliente potrà opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare la prestazione dovuta.
57. In caso di merce non conforme, il pagamento della fattura della lavorazione effettuata può essere sospeso limitatamente alla parte del materiale non conforme

GARANZIA

58. LAVOCART SRL dichiara di operare in qualità di solo tagliatore di rotoli di carta e pertanto non sarà addebitabile a LAVOCART SRL alcuna responsabilità gravante sul produttore della carta (cartiera), rimanendo quest'ultimo il riferimento unico in materia di responsabilità e garanzia dei prodotti.
59. La LAVOCART SRL non può garantire e non può rispondere di un prodotto che non fabbrica (la carta). La LAVOCART SRL risponde di eventuali danni sul materiale solo ed esclusivamente se causati da sua errata lavorazione

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

60. Il Cliente acconsente, ai sensi del D.Lgs 196/2003 e al Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), che i propri dati personali siano oggetto di trattamento da parte di LAVOCART SRL - autorizzando anche la cessione a terzi purchè funzionalmente correlati ai prodotti oggetto di compravendita - nel rispetto della vigente normativa inerente alla tutela dei dati personali.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

61. Tutti i rapporti tra le parti si intendono disciplinati dalla Legge italiana. Sarà onere del Cliente comunicare a LAVOCART SRL l'eventuale necessità di applicare alla compravendita disposizioni normative speciali, quali a titolo esemplificativo l'ottemperanza degli obblighi derivanti dall'art.3 della Legge 136/2010 (c.d. tracciabilità dei flussi finanziari). Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino, con esclusione di ogni eventuale Foro alternativo.

DISPOSIZIONI FINALI

62. Qualsiasi deroga alle presenti condizioni generali di fornitura deve essere espressamente accettata per iscritto
63. Per quanto non espressamente previsto o derogato dal presente documento restano applicabili le disposizioni del codice civile, delle leggi speciali e della legge n. 192 del 18 Giugno 1998

LAVOCART SRL